



Výmenný / reklamačný formulár

Prosím vyplňte nasledujúci formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formuláru nebude možné identifikovať Vašu objednávku a proces vybavovania vrátenia, výmeny alebo reklamácie sa môže predĺžiť.

Vrátený Tovar

Dôvod vrátenia:

1. Nepáči sa mi farba produktu.
2. Nepáči sa mi kvalita produktu.
3. Nevyhovuje mi veľkosť.
4. Tovar bol chybný.
5. Prišiel mi iný tovar ako som si objednal.
6. Výrobok vyzeral na fotke inak.
7. Reklamácia (popíšte dôvod reklamácie).

Názov produktu	veľkosť	farba	počet	dôvod vrátenia

Vrátený tovar požadujem (zvýraznite možnosť):

1. Vymeniť za iný tovar:

Názov produktu	veľkosť	farba	počet	dôvod vrátenia

2. Vrátiť peniaze:

Vaše číslo účtu..... kód banky.....

Vaše kontaktné údaje:

Meno, Priezvisko.....

Adresa.....

Telefónne číslo.....

Email.....

Číslo objednávky.....

Podpis.....



Exchange / claim form

Please fill in the form hereof and send it to us together with the goods. Without this form we will not be able to identify your order and the process of clearance, return, exchange or claim can be prolonged due to the mentioned.

Returned goods

Reason of return:

1. I don't like the colour of the product.
2. I don't like the quality of the product.
3. The size doesn't suit me.
4. The goods were faulty.
5. I received different goods than what I ordered.
6. The product looked different on the picture.
7. Claim (describe the reason for claim).

Product name	Size	Colour	Number	Reason for return

I request to (mark option):

1. Exchange the goods for new:

Product name	Size	Colour	Number	Reason for return

2. Return the money:

Your account No. Bank Code

Your contact data:

Name and Surname

Address

Telephone Number

E-mail

Order Number

Signature

